

## Automatisieren Sie Ihren Kundensupport und die Bearbeitung von Anfragen

Arespo, unser intelligentes System, das auf den neuesten Technologien zur Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP) beruht, versteht in natürlicher Sprache verfasste Nachrichten, verarbeitet sie automatisch und beantwortet sie auch.

### Ansprechbare Geschäftsanforderungen

#### Verarbeitung sich wiederholender Anfragen und Nachrichten

Menschliche Mitarbeiter müssen auf sich wiederholende ähnliche Anfragen manuell antworten. Arespo klassifiziert eingehende Nachrichten, hilft dabei, alle Kundenanfragen zu organisieren, und erhöht Produktivität.

#### Effizienz der Anfrageverarbeitung

Verschiedene Geschäftsbereiche erfordern unterschiedliche Kenntnisse und Fähigkeiten. Künstliche Intelligenz (KI) erlernt jeden Bereich auf Grundlage der bereitgestellten Daten. Daher können sich Ihre Mitarbeiter auf ihr Fachgebiet konzentrieren.

#### Verarbeitung von Nachrichten, die über verschiedene Kanäle eingehen

Sämtliche Geschäftsbereiche erhalten eine große Anzahl von Nachrichten aus verschiedenen Kanälen und Quellen. Arespo analysiert den Inhalt der Nachrichten und schlägt eine Antwort vor. Dies macht den Prozess effizienter.

### Die wichtigsten Vorteile

90 %

Die große Mehrheit der eingehenden Nachrichten wird automatisch kategorisiert.

70 %

Fast drei Viertel der eingehenden Nachrichten haben automatisch generierte und versandfertige Antworten für kategorisierte Nachrichten.

20 %

Die restlichen 20% der Antworten sind mit manuell hinzugefügten Informationen versandbereit.

10 %

Nur 10 % der Nachrichten erfordern eine individuelle Vorgehensweise und menschliche Eingaben.

# Wichtigste technische Merkmale



## anpassbar an spezifische bedürfnisse

Wir trainieren und evaluieren Modelle zur Verarbeitung natürlicher Sprache sowie Module zur Extraktion. So entspricht die Lösung den Bedürfnissen des Kunden



## vor-ort oder in dercloud

Wir können Arespo in Ihrer Umgebung oder in der Cloud einsetzen. Wir helfen Ihnen, die Option zu wählen, die am besten zu Ihren Bedürfnissen und Ihrem Unternehmen passt.



## ständige verbesserung

Arespo ist ein intelligentes System, das ständig lernt und sich selbst verbessert. Es liefert Ihnen wertvolle Informationen über das Kundenerlebnis, auf deren Grundlage Sie es verbessern können.



## einfache integration

Arespo schlägt die relevantesten Antworten vor und schreibt die Änderungen automatisch in CRM- oder andere Systeme.

## Beginnen Sie Arespo in vier einfachen Schritten anzuwenden

1.

Lassen Sie Arespo Ihre Domäne auf der Grundlage historischer Nachrichten lernen und verschiedene Kategorien erkennen.

2.

Definieren Sie Antwortvorlagen und Aktionen, die für jede Kategorie durchgeführt werden sollen.

3.

Führen Sie Ihr Kundendienstteam an den neuen, intelligenten Posteingang heran.

4.

Setzen Sie Arespo für Ihr Tagesgeschäft ein. Je mehr Sie es nutzen, desto besser wird es.

## Integrieren Sie Arespo in Ihre bestehende Umgebung

Arespo integriert sich mit einer Vielzahl hochmoderner Open-Source- und proprietären NLP-Tools, die eine schnelle, hochpräzise Klassifizierung und einen Anrufbeantworter ermöglichen. Aufgrund unseres außergewöhnlichen Verständnisses der Konzepte hinter den verwendeten Technologien verwenden wir „das richtige Tool auf die richtige Art und Weise“, entwickeln unsere eigenen NLP-Modelle und schneiden die Lösung auf eine bestimmte Geschäftsdomäne zu.

- kompatible Nachrichtensysteme: E-Mail, Messenger wie Facebook Messenger, Skype usw., ein kundenspezifisches Nachrichtensystem mit definierter API
- datenspeicher: SQL//noSQL-DBs, API-fähige CRM-Systeme
- ausführung von Aktionen von Drittanbietersystemen über deren API

## Fallbeispiel

### GRUNDLEGENDE KUNDENABFRAGEPROZESSE INNERHALB VON 10 SEKUNDEN

Ein in Europa ansässiger Anbieter von Peer-to-Peer-Kreditplattformen benötigte eine Lösung, die Prozesse im Zusammenhang mit der Kundenbetreuung automatisiert und eine effizientere Verarbeitung der über verschiedene Kanäle eingehenden Nachrichten ermöglicht. Seit dem ersten Tag hat Arespo mehr als 80 % der Nachrichten korrekt kategorisiert und für 75 % dieser Nachrichten eine versandfertige Antwort bereitgestellt. Mehr als 60 % der Nachrichten werden mit einem Minimum an menschlichem Input verarbeitet. Heutzutage wird eine einfache Kundenanfrage innerhalb von 10 Sekunden bearbeitet.



## KI-Services In Höchster Qualität Von Blindspot Solutions

Blindspot Solutions ist ein professionelles Team von KI-Experten für die End-zu-End Implementierung von KI-Systemen in internationalen Firmen sowie Startups. Blindspot ist Ihr Partner für die Installation und den Umgang mit KI in jedem Anwendungsspektrum.



### BETRIEBSBERATUNG FÜR KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Gegründet 2014 in Prag  
Tschechische Republik



### ENTWICKLUNG PERSONALISierter KI - ANWENDUNGEN

Mitglied der  
Adastra



### MACHINE LEARNING/ DATA SCIENCE TEAM

Kontaktieren Sie  
uns:  
[contact@blindspot.a](mailto:contact@blindspot.a)

Karolinská 706/3  
186 00 Prag, CZ

BLINDSPOT.AI